

## **Algemene voorwaarden Hog-line Exploitatie B.V. vastgesteld 1 januari 2019**

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1** De Algemene voorwaarden Hog-Line Exploitatie B.V. ("deze voorwaarden") zijn van toepassing op alle door Hog-Line Exploitatie B.V. ("Curlingbaan Zoetermeer") gesloten overeenkomsten en op deelname aan alle faciliteiten die door de Curlingbaan Zoetermeer ter beschikking worden gesteld. Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door cliënt gehanteerde voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2** Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van de Curlingbaan Zoetermeer.
- 1.3** Onder "deelnemer" (ook te noemen "gast") wordt verstaan de individuele gast, de gast in enigerlei groepsverband, de gast in bedrijfsverband en de individuele bezoeker of toeschouwer.
- 1.4** Onder "faciliteiten" worden verstaan: alle diensten en producten die de Curlingbaan Zoetermeer aanbiedt, zoals maar niet uitsluitend: curlen, vergaderfaciliteiten en horecafaciliteiten.
- 1.5** Onder "cliënt" (ook te noemen "opdrachtgever") wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon, die met de Curlingbaan Zoetermeer een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.6** Onder "vaste cliënt" (ook te noemen "vaste opdrachtgever") wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon, aangesloten bij de Nederlandse Curling Bond of Curlingbaan Zoetermeer, die een overeenkomst met Curlingbaan Zoetermeer heeft gesloten.

### Artikel 2. Overeenkomst (hierna ook te noemen: "reservering", "arrangement" en "groepsarrangement")

- 2.1** Alle offertes en aanbiedingen van de Curlingbaan Zoetermeer zijn geheel vrijblijvend en zijn vier weken (28 dagen) geldig.
- 2.2** Voorafgaand aan een definitieve reservering heeft (vaste) opdrachtgever de mogelijkheid om kosteloos en vrijblijvend een optie te plaatsen onder de volgende voorwaarden:
- Er kan slechts een optie worden geplaatst voor één datum en tijdstip.
  - Een optie is maximaal 2 weken (14 dagen) geldig en komt hierna automatisch te vervallen.
  - Een optie kan in stand blijven, binnen de gestelde 14 dagen, totdat een andere partij de faciliteiten wil boeken. De Curlingbaan Zoetermeer neemt dan direct contact op met de eerste optant, die vervolgens 24 uur de gelegenheid heeft de optie om te zetten in een definitieve reservering of te annuleren.
  - Een optie dient uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de geopteerde datum wel of niet te worden omgezet in een definitieve reservering.
- 2.3** Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden:
- Bij annulering van de reservering minder dan vier weken van tevoren is 50 % van de totale omzetverwachting van de Curlingbaan Zoetermeer inclusief B.T.W. (9%) ter zake van de met (vaste) cliënt gesloten reservering, hierna te noemen "vergoeding" verschuldigd, met een minimum verschuldigd bedrag van € 50.
  - Bij annulering minder dan één week van tevoren en bij zonder annulering niet gebruik maken van de tussen (vaste) cliënt en de Curlingbaan Zoetermeer overeengekomen reservering is 100 % van de vergoeding verschuldigd.
- 2.4** De Curlingbaan Zoetermeer is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om voor aanvang van de ter beschikkingstelling van de faciliteiten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst te staken indien deze zekerheid niet wordt gegeven.
- 2.5** In geval van reservering met een groepsarrangement is degene die met Curlingbaan Zoetermeer de overeenkomst heeft gesloten, aansprakelijk voor de gedragingen van alle deelnemers aan de geboekte reservering.

### Artikel 3. Garantieaantallen

**3.1** Voor groepsarrangementen wordt minimaal 10 entreebewijzen per baan in rekening gebracht.

**3.2** In verband met de veiligheid worden maximaal 10 deelnemers per baan geaccepteerd. Zodra het aantal deelnemers boven de 10 uitkomt of een veelvoud daarvan, wordt de groep over meer banen verdeeld, volgens onderstaande staffel:

- van 11 tot 20 deelnemers verdeling over 2 banen, waarbij 20 entreebewijzen in rekening worden gebracht.
- van 21 tot 30 deelnemers verdeling over 3 banen, waarbij 30 entreebewijzen in rekening worden gebracht.
- bij meer dan 30 deelnemers, met een maximum van 90, wordt de groep eerst verdeeld in tweeën (van 31 tot 60 deelnemers), of in drieën (van 61 tot 90 deelnemers), waarna er een verdeling over de drie banen wordt gemaakt.

**3.3** Het aantal opgegeven deelnemers aan een groepsarrangement kan tot vier weken voor de gereserveerde datum kosteloos worden gewijzigd, ook als de vermindering een wijziging in het aantal benodigde banen betekent. Daarna gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 2.2.

### Artikel 4. Voorschriften met betrekking tot het gebruik van de geboden faciliteiten

**4.1** De geboden faciliteiten zijn voor iedereen toegankelijk, maar:

- a. kinderen beneden 14 jaar uitsluitend onder begeleiding van volwassenen
- b. personen van wie blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren of onsportief gedrag vertonen, kan zonder opgave van redenen de toegang tot het pand worden ontzegd.
- c. personen die zich op het ijs onverantwoord gedragen, kunnen door het personeel van de Curlingbaan Zoetermeer van het ijs gestuurd worden. Mocht een hele groep zich schuldig maken aan onverantwoord gedrag, dan zijn de medewerkers gemachtigd de gehele groep van het ijs te sturen, zonder financiële compensatie.
- d. deelnemers mogen uitsluitend in de ontvangstruimte en andere ruimten aangewezen door personeel van de Curlingbaan Zoetermeer verblijven. Dit geldt slechts voor de overeengekomen huurperiode.
- e. om veiligheidsredenen is de Curlingbaan Zoetermeer gerechtigd personen om redenen van leeftijd of lichaamsomvang deelname aan de geboden faciliteiten te ontzeggen.

**4.2** Deelnemers dienen alle schriftelijke of mondelinge voorschriften alsmede alle aanwijzingen van personeel van de Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde op te volgen. Het volgen van de veiligheidsinstructie ('clinic uitleg') bij aanvang van de curlingclinic is verplicht voor alle deelnemers.

**4.3** Het is deelnemers niet toegestaan om:

- a. zelf geconstateerde oneffenheden op het ijs te verwijderen. Alleen de aangestelde ijsmeesters zijn gerechtigd herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- b. materialen, anders dan voor de wedstrijd of training noodzakelijk, mits deze geen schade aan het ijs toebrengen, op het ijs te plaatsen.
- c. de curlingbaan met schoeisel met vuile zolen te betreden. Alleen personen die schoenen met schoongemaakte zolen dragen, mogen de curlingbaan betreden.
- d. curlingstenen van het ijs te halen om in de ontvangst ruimte uitleg over deze stenen te geven. Curlingstenen dienen te allen tijde op het ijs te blijven staan.
- e. curlingstenen ongecontroleerd te verplaatsen. Een deelnemer die door een curlingsteen wordt geraakt kan ernstig ten val komen.
- f. curlingstenen, sliders, grippers en bezems roekeloos te gebruiken waardoor deze beschadigingen kunnen oplopen.
- g. de curlingbaan in besonken (alcoholische) toestand, zulks ter beoordeling van het personeel van Curlingbaan Zoetermeer, te betreden.

- h. de curlingbaan te betreden met glaswerk.
  - i. te roken in de totale curlingaccommodatie en alle nevenruimtes.
  - j. zelf meegebrachte consumpties te nuttigen (zie artikel 6).
  - k. materialen of sporttassen langdurig, d.w.z. langer dan de overeengekomen huurperiode, in de curlingaccommodatie op te bergen.
  - l. reclameborden en of doeken te plaatsen in de curlingaccommodatie.
  - m. de geboden faciliteiten anders te gebruiken dan waar deze voor zijn bedoeld, dan wel zodanig te gebruiken dat gevaar voor anderen deelnemers ontstaat of kan ontstaan.
- 4.4** De (vaste) cliënt en of deelnemer dient vooraf schriftelijk toestemming te vragen voor de volgende activiteiten:  
a. het uitzenden /opnemen van televisie, radio of andere mediareportages.  
Indien er schade aan het ijs of de faciliteit is toegebracht, dient er door de (vaste) cliënt en of deelnemer een schadevergoeding te worden betaald voor de herstelwerkzaamheden.
- 4.5** Indien de deelnemer(s) te laat arriveren voor de aanvang van het gereserveerde groepsarrangement, kan Curlingbaan Zoetermeer niet meer garant staan voor de uitvoering van het gereserveerde arrangement. De overeengekomen eindtijd kan niet worden overschreden. In de praktijk kan dit een inkorting of annulering van het arrangement ten gevolge hebben zonder restitutie van de overeengekomen tarieven.

#### Artikel 5. Bijzondere bepalingen ten aanzien van vaste cliënten

- 5.1** Het is niet toegestaan de curlingbaan aan derden in gebruik te geven, te verhuren of ter beschikking te stellen, voor iets anders dan waar deze voor bedoeld zijn.
- 5.2** Het is de vaste cliënt niet toegestaan om op de curlingbaan commerciële activiteiten te ontplooiën, waarmee Curlingbaan Zoetermeer concurrentie wordt aangedaan.
- 5.3** De vaste cliënt dient er zorg voor te dragen dat de eventueel verstrekte sleutel(s) van de curlingaccommodatie niet in het ongereede raken. Op aanwijzing van Curlingbaan Zoetermeer dient de vaste cliënt zorg te dragen voor het afsluiten van deuren. Dupliceren van de sleutel(s) is niet toegestaan.
- 5.4** Curlingbaan Zoetermeer zal, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, de curlingaccommodatie 30 minuten voor aanvang van de eerste reservering openen. De curlingaccommodatie wordt uiterlijk 30 minuten na beëindiging van de laatste reservering gesloten.
- 5.5** De vaste cliënt dient zelf voor voldoende (1 toezichthouder per baan) gekwalificeerd toezicht te zorgen tijdens het gebruik van geboden faciliteiten door onervaren bezoekers (clinics) en juniorleden.
- 5.6** Het op eigen gelegenheid verzorgen van clinics en trainingen is uitsluitend op niet commerciële basis toegestaan op basis van de daarvoor bestemde tarieven.
- 5.7** De vaste cliënt is, tenzij anders is overeengekomen, verantwoordelijk voor de bemensing en uitvoering van de EHBO gedurende de huurperiode.
- 5.8** Het gebruik van de geboden faciliteiten kent, tenzij anders is overeengekomen, een standaard huurperiode van 2 uur (120 minuten). De overeengekomen huurperiode is te allen tijde inclusief:  
a. Het prepareren ('pebbelen') en gereedmaken van de ijsvloer.  
b. Gedeelde beschikbaarheid van de ontvangstruimte (exclusief apparatuur) voor eventuele instructies bij aanvang van de huurperiode.
- 5.9** Bij meerdere reserveringen op één dag, dient de standaard huurperiode van 2 uur als richtlijn te worden aangehouden voor de tussenliggende huurperiodes.
- 5.10** In de curlingaccommodatie mogen geen consumpties worden verstrekt of verkocht dan wel op andere wijze horeca activiteiten worden uitgeoefend anders dan door Curlingbaan Zoetermeer. Bij overtreding hiervan is de vaste cliënt, conform artikel 6, Kurkengeld verschuldigd.

**5.11** Curlingbaan Zoetermeer is gerechtigd om in het kader van bijzonder verhuur, zoals bij het gebruik van zgn. ritten- en strippenkaarten, Baanpermissie of de lessen van de Curlingbaan Zoetermeer Curlingschool, aanvullende huurvoorwaarden te stellen.

**5.12** Eventuele schorsing(en) van de natuurlijke of rechtspersoon, die is aangesloten bij de Nederlandse Curling Bond, worden door Curlingbaan Zoetermeer overgenomen.

#### Artikel 6. Kurkengeld en compensatiegeld

**6.1** Indien de gast in de ruimten van Curlingbaan Zoetermeer drank nuttigt die niet door of via Curlingbaan Zoetermeer verstrekt is, is de (vaste) cliënt en/of gast een bedrag per persoon aan kurkengeld verschuldigd.

**6.2** Indien de gast in de ruimten van Curlingbaan Zoetermeer zonder toestemming spijzen nuttigt die niet door of via Curlingbaan Zoetermeer of de Horeca exploitant van de Silverdome verstrekt zijn, is de (vaste) cliënt en/of gast een bedrag per persoon aan kurkengeld/compensatiegeld verschuldigd.

**6.3** De in de artikelen 6.1 en 6.2 bedoelde bedragen worden in redelijkheid vastgesteld door Curlingbaan Zoetermeer.

#### Artikel 7. Betaling

**7.1** De prijzen zijn inclusief omzetbelasting. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Betaling per pin of creditcard is mogelijk ten kantore van de Curlingbaan Zoetermeer.

**7.2** Alle betalingen moeten geschieden op een door de Curlingbaan Zoetermeer aan te wijzen bankrekening of ten kantore van de Curlingbaan Zoetermeer.

#### Artikel 8. Privacy

**8.1** Met instemmen van deze algemene voorwaarden gaat de (vaste) cliënt akkoord met opname van de deelnamegegevens in onze database. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door Curlingbaan Zoetermeer en haar directe partners (t.w. SilverDome Zoetermeer & Nederlandse Curling Bond). Zonder expliciete toestemming zullen de gegevens van (vaste) cliënt door Curlingbaan Zoetermeer nimmer aan derden worden verstrekt.

**8.2** De (vaste) cliënt kan Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde schriftelijk verzoeken om de gegevens uit de database te verwijderen.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid Curlingbaan Zoetermeer

**9.1** De Curlingbaan Zoetermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die bij de Wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen en nooit hoger zijn dan € 2.000.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid van de (vaste) cliënt

**10.1** De (vaste) cliënt en de deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Curlingbaan Zoetermeer en/of enige derde uit welke hoofde dan ook is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun handelen en/of nalaten, waaronder overtreding van de Algemene Voorwaarden is begrepen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

**10.2** Eventuele schade, zoals beschreven in artikel 10.1, zal door Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde worden verhaald op de (vaste) opdrachtgever.

#### Artikel 11. Reclame

**11.1** Klachten zowel over door de Curlingbaan Zoetermeer ter beschikking gestelde faciliteiten en/of door de Curlingbaan Zoetermeer uitgeschreven facturen, dienen binnen acht werkdagen na ontvangst van de diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij de Curlingbaan Zoetermeer te zijn ingediend onder



Postbus 5020  
2701 GA Zoetermeer  
[www.curlingbaan.nl](http://www.curlingbaan.nl)  
[info@curlingbaan.nl](mailto:info@curlingbaan.nl)

nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben. Wanneer reclame niet voldoet aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

#### Artikel 12. Overmacht

**12.1** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Curlingbaan Zoetermeer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Curlingbaan Zoetermeer niet in staat is zijn/ haar verplichtingen na te komen.

**12.2** Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Curlingbaan opgeschort. In de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Curlingbaan Zoetermeer niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot (schade)vergoeding bestaat.

**12.3** Indien Curlingbaan Zoetermeer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/ haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/ haar verplichtingen kan voldoen, is de Curlingbaan Zoetermeer gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de (vaste) opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht

**13.1** Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen hieruit voortvloeiend zullen door een Nederlandse rechter worden beslist.