

Algemene voorwaarden Hog-line Exploitatie B.V. vastgesteld 1 januari 2021

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1** De Algemene voorwaarden Hog-Line Exploitatie B.V. ("deze voorwaarden") zijn van toepassing op alle door Hog-Line Exploitatie B.V. ("Curlingbaan Zoetermeer") gesloten overeenkomsten en op deelname aan alle faciliteiten die door de Curlingbaan Zoetermeer ter beschikking worden gesteld. Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door cliënt gehanteerde voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2** Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van de Curlingbaan Zoetermeer.
- 1.3** Onder "deelnemer" (ook te noemen "gast") wordt verstaan de individuele gast, de gast in enigerlei groepsverband, de gast in bedrijfsverband en de individuele bezoeker of toeschouwer.
- 1.4** Onder "faciliteiten" worden verstaan: alle diensten en producten die de Curlingbaan Zoetermeer aanbiedt, zoals maar niet uitsluitend: curlen en horecafaciliteiten.
- 1.5** Onder "cliënt" (ook te noemen "opdrachtgever") wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon, die met de Curlingbaan Zoetermeer een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2. Overeenkomst (hierna ook te noemen: "reservering", "arrangement" en "groepsarrangement").

- 2.1** Alle offertes en aanbiedingen van de Curlingbaan Zoetermeer zijn geheel vrijblijvend en zijn vier weken (28 dagen) geldig of langer als in onderling overleg anders is overeengekomen.
- 2.2** Voorafgaand aan een definitieve reservering heeft (vaste) opdrachtgever de mogelijkheid om kosteloos en vrijblijvend een optie te plaatsen onder de volgende voorwaarden:
- Er kunnen maximaal twee opties worden geplaatst voor verschillende data en/of tijdstippen.
 - Een optie dient uiterlijk 14 werkdagen voor aanvang van de geopteerde datum wel of niet te worden omgezet in een definitieve reservering.
 - Een optie kan in stand blijven, binnen de onder b vermelde voorwaarde, totdat een andere partij de faciliteiten wil boeken. De Curlingbaan Zoetermeer neemt dan direct contact op met de eerste optant, die vervolgens 24 uur de gelegenheid heeft de optie om te zetten in een definitieve reservering of te annuleren.
- 2.3** Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden:
- Bij annulering van de reservering minder dan vier weken van tevoren is een "vergoeding" verschuldigd. De hoogte van de verschuldigde vergoeding hangt af van de gekozen reservering en het moment van annuleren. Het minimaal verschuldigde bedrag is € 50.
 - Bij annulering minder dan één week van tevoren en bij zonder annulering niet gebruik maken van de tussen (vaste) cliënt en de Curlingbaan Zoetermeer overeengekomen reservering is 100 % van de vergoeding verschuldigd.
- 2.4** De Curlingbaan Zoetermeer is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om voor aanvang van de ter beschikkingstelling van de faciliteiten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst te staken indien deze zekerheid niet wordt gegeven.
- 2.5** In geval van reservering met een groepsarrangement is degene die met Curlingbaan Zoetermeer de overeenkomst heeft gesloten, aansprakelijk voor de gedragingen van alle deelnemers aan de geboekte reservering.

Artikel 3. Garantieaantallen

- 3.1** Voor groepsarrangementen worden minimaal 10 entreebewijzen per baan in rekening gebracht bij clinics van 2 uur of langer. Bij de clinic van 1,5 uur worden minimaal 6 entreebewijzen per baan in rekening gebracht.
- 3.2** In verband met de veiligheid worden maximaal 10 deelnemers per baan geaccepteerd. Zodra het aantal deelnemers boven de 10 uitkomt of een veelvoud daarvan, wordt de groep over meer banen verdeeld, volgens onderstaande staffel:
- van 11 tot 20 deelnemers verdeling over 2 banen, waarbij 20 entreebewijzen in rekening worden gebracht.
 - van 21 tot 30 deelnemers verdeling over 3 banen, waarbij 30 entreebewijzen in rekening worden gebracht.

- van 31 tot 60 deelnemers verdeling over 3 banen in twee groepen, waarbij 60 entreebewijzen in rekening worden gebracht.

3.3 Het aantal opgegeven deelnemers aan een groepsarrangement kan tot vier weken voor de gereserveerde datum kosteloos worden gewijzigd, ook als de vermindering een wijziging in het aantal benodigde banen betekent. Daarna gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 2.3.

Artikel 4. Voorschriften met betrekking tot het gebruik van de geboden faciliteiten

4.1 De geboden faciliteiten zijn voor iedereen toegankelijk, maar:

- a. kinderen beneden 14 jaar uitsluitend onder begeleiding van volwassenen
- b. personen van wie blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren of onsportief gedrag vertonen, kan zonder opgave van redenen de toegang tot het pand worden ontzegd.
- c. personen die zich op het ijs onverantwoord gedragen, kunnen door het personeel van de Curlingbaan Zoetermeer van het ijs gestuurd worden. Mocht een hele groep zich schuldig maken aan onverantwoord gedrag, dan zijn de medewerkers gemachtigd de gehele groep van het ijs te sturen, zonder financiële compensatie.
- d. deelnemers mogen, voor de overeengekomen huurperiode, uitsluitend in de ontvangstruimte en andere ruimten aangewezen door personeel van de Curlingbaan Zoetermeer verblijven.
- e. om veiligheidsredenen is de Curlingbaan Zoetermeer gerechtigd personen om redenen van leeftijd of lichaamsomvang deelname aan de geboden faciliteiten te ontzeggen.

4.2 Deelnemers dienen alle schriftelijke of mondelinge voorschriften alsmede alle aanwijzingen van personeel van de Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde op te volgen. Het volgen van de veiligheidsinstructie ('clinic uitleg') bij aanvang van de curling clinic is verplicht voor alle deelnemers.

4.3 Het is deelnemers niet toegestaan om:

- a. zelf geconstateerde oneffenheden op het ijs te verwijderen. Alleen de aangestelde ijsmeesters zijn gerechtigd herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- b. materialen, anders dan voor de wedstrijd of training noodzakelijk, mits deze geen schade aan het ijs toebrengen, op het ijs te plaatsen.
- c. de curlingbaan met schoeisel met vuile zolen te betreden. Alleen personen die schoenen met schoongemaakte zolen dragen, mogen de curlingbaan betreden.
- d. curlingstenen van het ijs te halen om in de ontvangst ruimte uitleg over deze stenen te geven. Curlingstenen dienen te allen tijde op het ijs te blijven staan.
- e. curlingstenen ongecontroleerd te verplaatsen. Een deelnemer die door een curlingsteen wordt geraakt kan ernstig ten val komen.
- f. curlingstenen, sliders, grippers en bezems roekeloos te gebruiken waardoor deze beschadigingen kunnen oplopen.
- g. de curlingbaan in besonken (alcoholische) toestand, zulks ter beoordeling van het personeel van Curlingbaan Zoetermeer, te betreden.
- h. de curlingbaan te betreden met glaswerk.
- i. te roken in de totale curlingaccommodatie en alle nevenruimtes.
- j. zelf meegebrachte consumpties te nuttigen (zie artikel 5).
- k. reclameborden en of doeken te plaatsen in de curlingaccommodatie.
- l. de geboden faciliteiten anders te gebruiken dan waar deze voor zijn bedoeld, dan wel zodanig te gebruiken dat gevaar voor anderen deelnemers ontstaat of kan ontstaan.

4.4 De cliënt dient vooraf schriftelijk toestemming te vragen voor de volgende activiteiten het uitzenden / opnemen van televisie, radio of andere mediareportages.

4.5 Indien er schade aan het ijs of de faciliteit is toegebracht, dient er door de client een schadevergoeding te worden betaald voor de herstelwerkzaamheden.

4.6 Indien de gast(en) te laat arriveren voor de aanvang van het gereserveerde groepsarrangement, kan Curlingbaan Zoetermeer niet meer garant staan voor de uitvoering van het gereserveerde arrangement. De overeengekomen eindtijd kan niet worden overschreden. In de praktijk kan dit een inkorting of annulering van het arrangement tot gevolg hebben zonder restitutie van de overeengekomen prijs/kosten.

Artikel 5. Kurkengeld en compensatiegeld

5.1 Indien de gast in de ruimten van Curlingbaan Zoetermeer drank nuttigt die niet door of via Curlingbaan Zoetermeer verstrekt is, is de gast een bedrag per persoon aan kurkengeld verschuldigd.

5.2 Indien de gast in de ruimten van Curlingbaan Zoetermeer zonder toestemming spijzen nuttigt die niet door of via Curlingbaan Zoetermeer of de Horeca exploitant van de Silverdome verstrekt zijn, is de gast een bedrag per persoon aan kurkengeld/compensatiegeld verschuldigd.

5.3 De in de artikelen 5.1 en 5.2 bedoelde bedragen worden in redelijkheid vastgesteld door Curlingbaan Zoetermeer.

Artikel 6. Betaling

6.1 De prijzen zijn inclusief omzetbelasting. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Betaling per pin of creditcard is mogelijk ten kantore van de Curlingbaan Zoetermeer.

6.2 Alle betalingen moeten geschieden op een door de Curlingbaan Zoetermeer aan te wijzen bankrekening of ten kantore van de Curlingbaan Zoetermeer.

Artikel 7. Privacy

7.1 Met instemmen van deze algemene voorwaarden gaat de cliënt akkoord met opname van de deelnamegegevens in onze database. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door Curlingbaan Zoetermeer en haar directe partners (t.w. SilverDome Zoetermeer & Nederlandse Curling Bond). Zonder expliciete toestemming zullen de gegevens van (vaste) cliënt door Curlingbaan Zoetermeer nimmer aan derden worden verstrekt.

7.2 De cliënt kan Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde schriftelijk verzoeken om de gegevens uit de database te verwijderen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Curlingbaan Zoetermeer

De Curlingbaan Zoetermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die bij de Wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen en nooit hoger zijn dan € 2.000.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de cliënt

9.1 De cliënt en de deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Curlingbaan Zoetermeer en/of enige derde uit welke hoofde dan ook is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun handelen en/of nalaten, waaronder overtreding van de Algemene Voorwaarden is begrepen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

9.2 Eventuele schade, zoals beschreven in artikel 9.1, zal door Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde worden verhaald op de opdrachtgever.

Artikel 10. Reclame

Klachten zowel over door de Curlingbaan Zoetermeer ter beschikking gestelde faciliteiten en/of door de Curlingbaan Zoetermeer uitgeschreven facturen, dienen binnen acht werkdagen na ontvangst van de diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij de Curlingbaan Zoetermeer te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben. Wanneer reclame niet voldoet aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Curlingbaan Zoetermeer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Curlingbaan Zoetermeer niet in staat is zijn/ haar verplichtingen na te komen.

11.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Curlingbaan opgeschort. In de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Curlingbaan Zoetermeer niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot (schade)vergoeding bestaat.

11.3 Indien Curlingbaan Zoetermeer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/ haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/ haar verplichtingen kan voldoen, is de Curlingbaan Zoetermeer gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de (vaste) opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen hieruit voortvloeiend zullen door een Nederlandse rechter worden beslist.