

Algemene voorwaarden Hog-line Exploitatie B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 De Algemene voorwaarden Hog-Line Exploitatie B.V. ("deze voorwaarden") zijn van toepassing op alle door Hog-Line Exploitatie B.V. ("Curlingbaan Zoetermeer") gesloten overeenkomsten en op deelname aan alle faciliteiten die door de Curlingbaan Zoetermeer ter beschikking worden gesteld. Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door cliënt gehanteerde voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van de Curlingbaan Zoetermeer.

1.3 Onder "deelnemer" (ook te noemen "gast") wordt verstaan de individuele gast, de gast in enigerlei groepsverband, de gast in bedrijfsverband en de individuele bezoeker of toeschouwer.

1.4 Onder "faciliteiten" worden verstaan: alle diensten en producten die de Curlingbaan Zoetermeer aanbiedt, zoals maar niet uitsluitend: curlen, vergaderfaciliteiten en horecafaciliteiten.

1.5 Onder "cliënt" (ook te noemen "opdrachtgever") wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon, die met de Curlingbaan Zoetermeer een overeenkomst heeft gesloten.

1.6. Onder "vaste cliënt" (ook te noemen "vaste opdrachtgever") wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon, aangesloten bij de Nederlandse Curling Bond, die een overeenkomst met Curlingbaan Zoetermeer heeft gesloten.

Artikel 2. Overeenkomst (hierna ook te noemen: "reservering", "arrangement" en "groepsarrangement").

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van de Curlingbaan Zoetermeer zijn geheel vrijblijvend en zijn vier weken (28 dagen) geldig.

2.2 Voorafgaand aan een definitieve reservering heeft (vaste) opdrachtgever de mogelijkheid om kosteloos en vrijblijvend een optie te plaatsen onder de volgende voorwaarden:

- a. Er kan slechts een optie worden geplaatst voor één datum en tijdstip.
- b. Een optie is maximaal 2 weken (14 dagen) geldig en komt hierna automatisch te vervallen.
- c. Een optie kan in stand blijven, binnen de gestelde 14 dagen, totdat een andere partij de faciliteiten wil boeken. De Curlingbaan Zoetermeer neemt dan direct contact op met de eerste optant, die vervolgens 24 uur de gelegenheid heeft de optie om te zetten in een definitieve reservering of te annuleren.

2.2 Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden:

- a. Bij annulering van de reservering minder dan vier weken van tevoren is 50 % van de totale omzetverwachting van de Curlingbaan Zoetermeer inclusief B.T.W. (6%) ter zake van de met (vaste) cliënt gesloten reservering, hierna te noemen "vergoeding" verschuldigd, met een minimum verschuldigd bedrag van € 50.
- b. Bij annulering minder dan één week van tevoren en bij zonder annulering niet gebruik maken van de tussen (vaste) cliënt en de Curlingbaan Zoetermeer overeengekomen reservering is 100 % van de vergoeding verschuldigd.

2.3 De Curlingbaan Zoetermeer is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om voor aanvang van de ter beschikkingstelling van de faciliteitenvoldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst te staken indien deze zekerheid niet wordt gegeven.

2.4 In geval van reservering met een groepsarrangement is degene die de reservering doet aansprakelijk voor de gedragingen van alle deelnemers aan het geboekte arrangement.

Artikel 3. Garantieaantallen

3.1 Voor groepsarrangementen geldt een minimum aantal deelnemers van 6. Er worden echter minimaal 10 entreebewijzen per baan in rekening gebracht.

3.2 In verband met de veiligheid worden maximaal 10 deelnemers per baan geaccepteerd. Zodra het aantal deelnemers boven de 10 uitkomt of een veelvoud daarvan, wordt de groep over meer banen verdeeld, volgens onderstaande staffel:

- van 11 tot 20 deelnemers verdeling over 2 banen, waarbij 20 entreebewijzen in rekening worden gebracht.
- van 21 tot 30 deelnemers verdeling over 3 banen, waarbij 30 entreebewijzen in rekening worden gebracht.
- bij meer dan 30 deelnemers, met een maximum van 90, wordt de groep eerst verdeeld in tweeën (van 31 tot 60 deelnemers), of in drieën (van 61 tot 90 deelnemers), waarna er een verdeling over de drie banen wordt gemaakt.

3.3 Het aantal opgegeven deelnemers aan een groepsarrangement kan tot drie weken voor de gereserveerde datum kosteloos worden gewijzigd, ook als de vermindering een wijziging in het aantal benodigde banen betekent. Daarna gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 2.2.

Artikel 4. Voorschriften met betrekking tot het gebruik van de geboden faciliteiten

4.1 De geboden faciliteiten zijn voor iedereen toegankelijk, maar:

- a. kinderen beneden 14 jaar uitsluitend onder begeleiding van volwassenen
- b. personen van wie blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren of onsportief gedrag vertonen, kan zonder opgaaf van redenen de toegang tot het pand worden ontzegd.
- c. personen die zich tijdens de clinic op het ijs onverantwoord gedragen, kunnen door de instructeurs van het ijs gestuurd worden. Mocht een hele groep zich schuldig maken aan onverantwoord gedrag, dan zijn de instructeurs gemachtigd de gehele groep van het ijs te sturen, zonder financiële compensatie.
- d. deelnemers mogen uitsluitend in de ontvangstruimte en andere ruimten aangewezen door personeel van de Curlingbaan Zoetermeer verblijven. Dit geldt slechts voor de overeengekomen periode.
- e. om veiligheidsredenen is de Curlingbaan Zoetermeer gerechtigd personen om redenen van leeftijd of lichaamsomvang deelname aan de geboden faciliteiten te ontzeggen.

4.2 Deelnemers dienen alle schriftelijke of mondelinge voorschriften alsmede alle aanwijzingen van personeel van de Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde op te volgen.

4.3 Het is deelnemers niet toegestaan om:

- a. zelf geconstateerde oneffenheden op het ijs te verwijderen. Alleen de aangestelde ijsmeesters zijn gerechtigd herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- b. materialen, anders dan voor de wedstrijd of training noodzakelijk, op het ijs te plaatsen.
- c. de curlingbaan met schoeisel met vuile zolen te betreden. Alleen personen die schoenen met schoongemaakte zolen dragen, mogen de curlingbaan betreden.
- d. curlingstenen van het ijs te halen om in de ontvangst ruimte uitleg over deze stenen te geven. Curlingstenen dienen te allen tijde op het ijs te blijven staan.
- e. curlingstenen ongecontroleerd te verplaatsen. Een deelnemer die door een curlingsteen wordt geraakt dan ernstig ten val komen.
- f. curlingstenen, sliders, grippers en bezems roekeloos te gebruiken waardoor deze beschadigingen kunnen oplopen.
- g. de curlingbaan onder invloed van (te veel) alcoholische drank te gebruiken.
- h. de curlingbaan te betreden met glaswerk.
- i. te roken in de totale curlingaccommodatie en alle nevenruimtes.
- j. zelf meegebrachte consumpties te nuttigen (zie artikel 6).
- k. materialen of sporttassen langdurig in de curlingaccommodatie op te bergen.
- l. het plaatsen van reclameborden of bevestigen van reclamedoeken.

m. de geboden faciliteiten anders te gebruiken dan waar deze voor zijn bedoeld, dan wel zodanig te gebruiken dat gevaar voor anderen deelnemers ontstaat of kan ontstaan.

4.4. De (vaste) cliënt en of deelnemer dient vooraf schriftelijk toestemming te vragen voor de volgende activiteiten:

a. het uitzenden /opnemen van televisie of radioreportages

Artikel 5. Bijzondere bepalingen ten aanzien van vaste cliënten

5.1. Het is niet toegestaan de curlingbaan aan derden in gebruik te geven, te verhuren of ter beschikking te stellen.

5.2. De vaste cliënt dient er zorg voor te dragen dat de eventueel verstrekte sleutel(s) van de curlingaccommodatie niet in het ongereede raakt (raken). Op aanwijzing van Curlingbaan Zoetermeer dient de vaste cliënt zorg te dragen voor het afsluiten van deuren. Dupliceren van de sleutel(s) is niet toegestaan.

5.3. De vaste cliënt dient zelf voor voldoende (1 toezichthouder per baan) gekwalificeerd toezicht te zorgen op het gebruik van geboden faciliteiten door onervaren bezoekers en juniorleden.

5.4. De vaste cliënt is, tenzij anders is overeengekomen, verantwoordelijk voor de bemensing en uitvoering van de EHBO gedurende de huurperiode.

5.5 Het gebruik van de geboden faciliteiten kent, tenzij anders is overeengekomen, een standaard huurperiode van 2 uur (120 minuten)). De overeengekomen huurperiode is te allen tijde inclusief:

- a. Het prepareren('pebbles') en gereedmaken van de ijsvloer.
- b. Beschikbaarheid van de ontvangstruimte (exclusief apparatuur) voor eventuele instructies bij aanvang van de huurperiode.

5.6 In de curlingaccommodatie mogen, tenzij anders is overeengekomen middels een afkoopsom, geen consumpties worden verstrekt of verkocht dan wel op andere wijze horeca-activiteiten worden uitgeoefend. Bij overtreding hiervan is de Vaste Cliënt Kurkengeld (artikel 6) verschuldigd.

5.7 Curlingbaan Zoetermeer is gerechtigd om in het kader van bijzonder verhuur, zoals bij het gebruik van zgn. ritten- en strippenkaarten of de lessen van de Curlingbaan Zoetermeer Curlingschool, aanvullende huurvoorwaarden te stellen.

Artikel 6 Kurkengeld en compensatiegeld

6.1 Indien de gast in de ruimten van Curlingbaan Zoetermeer drank nuttigt die niet door of via Curlingbaan Zoetermeer verstrekt is, is de (vaste) cliënt en/of gast een bedrag per persoon aan kurkengeld verschuldigd.

6.2 Indien de gast in de ruimten van Curlingbaan Zoetermeer zonder toestemming spijzen nuttigt die niet door of via Curlingbaan Zoetermeer verstrekt zijn, is de (vaste) cliënt en/of gast een bedrag per persoon aan kurkengeld/compensatiegeld verschuldigd.

6.3 De in de artikelen 6.1 en 6.2 bedoelde bedragen worden per seizoen in de tarievenlijst vastgesteld of in specifieke gevallen vooraf bij reservering overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door Curlingbaan Zoetermeer.

Artikel 7. Betaling



Postbus 5020
2701 GA Zoetermeer

7.1 De prijzen zijn inclusief 6% omzetbelasting, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Contante betaling direct na afloop van de clinic is ook mogelijk. Er kan echter niet met Pin of creditcard worden betaald.

7.2 Alle betalingen moeten geschieden op een door de Curlingbaan Zoetermeer aan te wijzen bankrekening of ten kantore van de Curlingbaan Zoetermeer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Curlingbaan Zoetermeer

8.1 De Curlingbaan Zoetermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die bij de Wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen en nooit hoger zijn dan € 2.000.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de (Vaste) Client

9.1 De (vaste) cliënt en de deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Curlingbaan Zoetermeer en/of enige derde uit welke hoofde dan ook is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun handelen en/of nalaten, waaronder overtreding van de Algemene Voorwaarden is begrepen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

9.2 Eventuele schade, zoals beschreven in artikel 9.1, zal door Curlingbaan Zoetermeer te allen tijde worden verhaald op de (vaste) opdrachtgever.

Artikel 10. Reclame

10.1 Klachten zowel over door de Curlingbaan Zoetermeer ter beschikking gestelde faciliteiten en/of door de Curlingbaan Zoetermeer uitgeschreven facturen, dienen binnen acht werkdagen na ontvangst van de diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij de Curlingbaan Zoetermeer te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben. Wanneer reclame niet voldoet aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Curlingbaan Zoetermeer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Curlingbaan Zoetermeer niet in staat is zijn/ haar verplichtingen na te komen.

11.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Curlingbaan opgeschort. In de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Curlingbaan Zoetermeer niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot (schade)vergoeding bestaat.

11.3 Indien Curlingbaan Zoetermeer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/ haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/ haar verplichtingen kan voldoen, is de Curlingbaan Zoetermeer gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de (vaste) opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht toepasbaar. Alle geschillen hieruit voortvloeiend zullen door een Nederlandse rechter worden beslist.